

DGU MEDLEMSKORT

HVORNÅR ER DER TALE OM ET ERSTATNINGSKORT OG HVORNÅR SKAL DER BETALES ET GEBYR PÅ KR. 100.00 TIL DGU?

Kortet bortkommer, navneskift m.m.

- Medlemmet får stjålet sit DGU-medlemskort – Erstatningskort kr. 100,-
- Medlemmet smider det væk eller det bortkommer på anden måde – Erstatningskort kr. 100,-
- Medlemmet beskadiger det ved vask, bukning eller lignende – Erstatningskort kr. 100,-
- Der sker indtastningsfejl ved bestilling af DGU-medlemskortet fra klubben (spillernavn stavet forkert) Erstatningskort kr. 100,-
- Medlemmet skifter navn – Erstatningskort kr. 100,-

Skift af medlemsstatus

Medlemmet går fra aktivt til passivt medlem og omvendt.

- DGU-medlemskortet inddrages af klubben og opbevares i 12 måneder.
- Genindtræder medlemmet som aktivt medlem indenfor 12 måneder udleveres det opbevarede DGU-medlemskort.
- Sker der ikke genindtræden som aktivt medlem indenfor de første 12 måneder, kan kortet destrueres.
- Bliver medlemmet aktivt efter 12 måneder bestilles nyt DGU-medlemskort uden beregning.

Medlemmet er indmeldt som passivt medlem og vil nu være aktivt.

- DGU-medlemskortet bestilles først når medlemmet ønsker at være aktivt medlem.

Medlemmet går fra langdistance medlem til aktivt medlem.

- DGU-medlemskort bestilles uden beregning, da langdistance medlemmer ikke har DGU-medlemskort.

Medlemmet skifter hjemmeklub.

- Den gamle hjemmeklub inddrager DGU-medlemskortet og opbevarer det i 12 måneder.
- Ønsker medlemmet indenfor de første 12 måneder at vende tilbage til klubben, som hjemmeklub, udleveres det inddragede DGU-medlemskort.
- Efter 12 måneder destrueres kortet.
- Ønsker medlemmet efter 12 måneder at få den gamle hjemmeklub igen som hjemmeklub, bestilles nyt DGU-medlemskort uden beregning.

Kortets magnetstribe virker ikke

- Konstaterer medlemmet ved modtagelse af DGU-medlemskortet, at magnetriben ikke virker, bestiller klubben et erstatningskort. Klubben gør samtidig DGU opmærksom på fejlen via e-mail til DGU (info@dgu.org). DGU vil så sørge for, at der ikke sker fakturering af disse kort. DGU vil ved gentagne tilfælde bede om at få kortene indsendt til undersøgelse.
- Såfremt DGU ikke modtager e-mail, vil der ske fakturering af erstatningskort kr. 100,- pr. stk.
- Skulle magnetriben blive defekt senere, skal der bestilles erstatningskort mod betaling kr. 100,- pr. stk.

Årsager til at magnetriben kan blive defekt, er hvis kortet kommer i nærheden af magnetiske felter, fx højtalere, mobiltelefon, magneter etc. eller der kommer en ridse i magnetriben.

Kortet når aldrig frem til klubben efter bestilling

Vi har modtaget en del tilbagemeldinger på DGU-medlemskort, der aldrig er kommet frem til klubben. Vi har ikke nogen forklaring på det, da de stikprøver, vi har foretaget viser, der er skrevet kort ud umiddelbart efter jeres bestilling.

Vores ekspeditionstid på DGU-medlemskort er fem arbejdsdage, fra vi har registreret klubbens bestilling, og til vi sender kortene til klubben. Vi skal derfor venligst bede jer kontakte os, hvis I oplever, der mangler kort inden I genbestiller. Vi kan se, at nogle bestillinger er foretaget to-tre dage efter første bestilling.

Vi håber ovenstående giver jer et overblik over, hvornår der er tale om bestilling af erstatningskort, og hvornår der kan bestilles nyt DGU-medlemskort til eksisterende medlemmer.

Dansk Golf Union
Administrationsafdelingen