

20. marts 2026

Referat fra bestyrelsesmøde på
Comwell H.C. Andersen, Claus Bergs Gade 7, 5000 Odense
Fredag den 20. marts 2026 kl. 15.00 - 16.45

Til stede:	Lars Broch Christensen	LBC
	Helle Berit Kristensen	HBK
	Johnny Twile	JTW
	Lotte Burchard	LBU
	Thomas Just	TJU
	Claus Holm Christensen	CHC
	Mette Skifter Saksager	MSS
	Kim Uldahl, udviklingskonsulent	KUE
	Morten Backhausen, direktør	MOB
	Christina Dalsgaard, referent	CDA

Kim Uldahl deltog på mødet og gav en status på Golfspilleren i Centrum (GIC) og Business Intelligence (BI).

Golfklubberne kan bruge GIC og BI til systematisk at måle tilfredshed, loyalitet og økonomiske resultater samt understøtter bedre beslutninger i klubben. Systemerne er udviklet i samarbejde med Players 1st, og i 2013 var der seks pilotklubber med, og siden 2014 har systemet været i fuld skala.

Golfspilleren i Centrum

Spørgerammen har udviklet sig siden da, og systemet kan indsamle feedback fra juniorer, nye medlemmer, gæster, medlemmer, udmeldte medlemmer, arrangementer og fra events. Svarprocenten er 50 % af medlemmerne og en tredjedel af gæsterne.

Golfklubberne har inkluderet spørgerammen omkring juniorer og nye i klubben i deres kontingent til DGU. Den fulde pakke kan tilkøbes, og den indeholder spørgerammen til:

- gæster (i perioden 1/4-1/11- med karenstid på fire uger).
- medlemmer spørges én gang i løbet af sæsonen (klubben beslutter selv om der skal spørges en, to eller tre gange). Den sendes kun én gang.
- udmeldte
- arrangement
- blank spørgeramme

Der er mulighed for at slå spørgsmål til/fra og ændre spørgerammen.

Der anvendes forskellige typer af spørgsmål, bl.a.:

- NPS / ambassadørscore (anbefalingsgrad), skala går fra -100 til +100
- tilfredshedsskalaer
- kategoriske svar
- åbne kommentarer

Ved at kombinere NPS og tilfredshedsspørgsmål kan klubben lave prioriteringskort, der viser hvilke områder der er vigtigt for det enkelte segment. Indsatsen på det enkelte område er markeret med en farve, som indikerer vigtigheden af at igangsætte indsætter. Rød kræver øjeblikkelig indsats, gul betyder at områder underpræsterer, blå betyder i balance og lilla områder overpræsterer.

Rangeringsgraferne viser, hvor man ligger ift. andre.

Data ejes af klubben og deles ikke med andre. Benchmark giver mulighed for at sammenligne klubbens resultat med sidste års tal, nationalt, regionalt eller sammenligne mod min. tre klubber. Der kan analysere på typologierne (klubafhængige/klubafhængige) og forventningen til om et medlem melder sig ud.

Der er utrolig meget data, som klubberne kan bruge. Vi kigger også efter om klubberne får brugt systemet. Hvis ikke, så kontakter vi dem.

Vi laver også gruppeinterviews for at få mere empiri.

GIC bruges også i strategiforløb med golfklubberne. AI-versionen kigger kun på alle kommentarer og rubricerer dem. Det kan være svært at prioritere indsatsområder med alt den data, man får stillet til rådighed.

Business Intelligence

BI-delen giver ledelsen overblik over centrale driftsdata som:

- belægning på banen (udnyttelsesgraden), hvor der kigges på starttider. Her kan man f.eks. se, hvor mange spillere der er pr. bold pr. booket starttid.
- medlemstal
- prøvemedlemmer
- økonomi

Systemet kan kobles til klubbens økonomiske kontoplan, så data kan analyseres direkte i forhold til økonomi og drift. 70 klubber har indtastet data. Man kan benchmarke med sammenlignelige klubber f.eks. huller og gennemsnitlig greenfee.

Prøvemedlemmer er en selvstændig del af BI. Her kan man se konverteringsraten - hvor mange der konverterer til fuldtid, fleksmedlem, melder sig ud eller "hænger" prøvemedlem.

Fremadrettet er ambitionen at:

- kombinere feedback fra Golfspilleren i Centrum og Business Intelligence i én samlet analyse
- arbejde mere systematisk med fastholdelse og churn
- anvende AI-agenter til analyse og indsigt

Hvis GIC og BI kombineres, så viser det en stigning på 10 point i NPS typisk kan give ca. 5 % øget omsætning, hvilket understreger værdien af høj medlems- og gæstetilfredshed.

Players1st og BI giver klubben mulighed for at koble medlemsoplevelse, drift og økonomi, så bestyrelsen kan prioritere de indsatser, der både forbedrer tilfredsheden og styrker klubbens økonomi.

O. Godkendelse af dagsorden samt underskrift af referat (bilag O.1.a)

Bestyrelsen skal godkende den fremsendte dagsorden.

Bestyrelsesreferatet fra bestyrelsesmødet den 9. februar 2026 skal underskrives i BetterBoard med MitID.

Afgørelse

Dagsordenen blev godkendt og referatet blev underskrevet i BetterBoard.

A. Beslutningssager

A.1 Modtagere af DGU's Introduktionsnummer i 2026 (bilag A.1.a)

Modtagerne af DGU's Introduktionsnummer, som udstedes i 2026, skal godkendes af bestyrelsen. Der er ikke ændret i tildelingskriterierne.

Afgørelse

Modtagerne af DGU's Introduktionsnummer blev godkendt.

Vi talte om tildelingskriterierne og besluttede, at vi drøfter dem på bestyrelsesmødet i september måned.

A.2 Indstilling Klima- og bæredygtighedsstrategi samt ansøgning til DIF - Idræt for klima (bilag A.2.a)

Indstilling	
Ref.	Torben Kastrup Petersen

Emne	Klima- og bæredygtighedsstrategi samt ansøgning til DIF - Idræt for klima
Baggrund	<p>Danmarks Idrætsforbund (DIF) har etableret ordningen <i>Idræt for Klima</i>, som stiller krav om bl.a. en klima- og bæredygtighedsstrategi, konkrete indsatser, organisatorisk forankring og måling af klimaaftryk for at opnå og fastholde deltagelse.</p> <p>Dansk Golf Union (DGU) har gennem mange år arbejdet systematisk med natur, miljø og bæredygtig drift af golfbaner. Den vedlagte klima- og bæredygtighedsstrategi samler dette arbejde, og sætter en retning for en indsats, hvor reduktion af klimaaftryk, fremme af biodiversitet og ressourceeffektiv drift er centrale elementer. Strategien danner grundlag for DGU's ansøgning til DIF om deltagelse i <i>Idræt for Klima</i>.</p> <p>Med DGU's fokus på den grønne omstilling og mangeårige fokus på natur- og miljøarbejdet er det naturligt, at DGU også vil søge <i>Idræt for Klima</i>, hvilket vi også gjorde for 2 år siden.</p>
Kendsgerning	<p>Få at opnå en <i>Idræt for Klima</i> skal DGU leve op til følgende krav:</p> <ol style="list-style-type: none">1. udarbejde en klima- og bæredygtighedsstrategi2. vælge minimum 2-4 indsatser indenfor klima- og bæredygtighed3. udpege en ansvarlig person i både DGU's bestyrelse og i sekretariatet4. måle på udvalgte dele af DGU's klimaaftryk. <p>Forbund skal hvert år i 1. kvartal gøre status på et møde med DIF's administration for at kunne bibeholde ordningen, der er gældende for 2 år ad gangen.</p> <p>Strategien (se bilag A.2.a) omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• udarbejdelse af klimaregnskab og prioritering af reduktionsindsatser• styrke biodiversitet på danske golfbaner gennem Nordea-projektet• fremme klimavenlig drift i form af robotteknologi• støtte til forskning

	<ul style="list-style-type: none"> værktøj til klubbernes CO₂-beregning og fremtidig ESG-arbejde.
Vurdering	<p>DGU har i mere end 20 år været blandt de forbund, der har arbejdet mest med natur og miljø. Det er derfor naturligt, at vi fortsætter dette arbejde, herunder fokus på klima-delen.</p> <p>Formålet med at vedtage klima- og bæredygtighedsstrategien og søge optagelse i <i>Idræt for Klima</i> er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> styrke DGU's samlede arbejde med klima, natur og bæredygtighed skabe en tydelig strategisk ramme for prioritering af indsatser i både organisationen og golfklubberne sikre systematisk dokumentation, måling og opfølgning på klima- og miljøindsatsen understøtte golfklubbernes grønne omstilling gennem viden, værktøjer og samarbejder forankre arbejdet organisatorisk og langsigtet <p>Indsatserne i strategien er i forlængelse af det arbejde DGU allerede varetager i dag, herunder fokus på biodiversitet og grøn omstilling.</p> <p>En ordning som <i>Idræt for Klima</i> forventes ikke at have den store omdømme-effekt for golfsporten. Ordningen skal derfor i højere grad ses som et redskab til at fokusere og sikre en kontinuerlig indsats fremover, både for DGU og for golfklubberne.</p> <p>Der forventes ikke øgede omkostninger forbundet med mere bæredygtige valg, der reducerer DGU's eget klimaaftryk og inspirerer golfklubberne til yderligere tiltag.</p>
Indstilling	<p><i>Det indstilles til bestyrelsen, at følgende punkter godkendes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> at der sendes en ansøgning til DIF om <i>Idræt for klima</i>. at der udpeges en ansvarlig i bestyrelsen.
Aktivitet	<ul style="list-style-type: none"> Sekretariatet søger DIF om <i>Idræt for klima</i>. Der kommunikeres om opnåelsen af ordningen, hvis at det lykkes.
Bilag	A.2.a Forslag til klima- og bæredygtighedsstrategien

Afgørelse

Indstillingen blev godkendt. TJU bliver bestyrelsens ansvarlige.

B. Orienteringssager

C. Eventuelt

C.1 Bestyrelsens aktivitetskalender 2026 (bilag C.1.a)

Overnatningssted ifm. DP WT er indsat i kalenderen.

Afgørelse

Punkt C.1 blev taget til efterretning.

Christina Dalsgaard
Referent

Godkendt på bestyrelsesmødet den _____

Lars Broch Christensen
Formand

Helle Berit Kristensen
Bestyrelsesmedlem

Johnny Twile
Bestyrelsesmedlem

Lotte Burchard
Bestyrelsesmedlem

Thomas Just
Bestyrelsesmedlem

Claus Holm Christensen
Bestyrelsesmedlem

Mette Saksager Skifter
Bestyrelsesmedlem